

# Brugerinddragelse

- **Åbenhed og dialog**
- **Smidigere samspil og medspil**
- **Undgår konflikter**

Vi ved det jo godt – når vi får talt om tingene, bliver alting meget lettere.

Åbenhed og dialog giver en bedre proces med fælles fodslag og færre konflikter, sådan er det også i anlægsprojekter.

Når vi går i gang med fx en større klimabaseret omlægning i et boligområde, så starter vi med at gøre projektet "levende" for beboerne. Når projektet er gennemskuelig for beboerne bliver udførelsen også mere smidig. Det handler om medspil og samspil.

Vi starter med et beboermøde og en åben dialog, hvor vores samarbejdsudvikler er med til at sikre en god start. Det er også her, beboerne kan komme med ideer, input og ønsker til processen. Ikke alt kan realiseres, men det giver en gennemsigtighed og gensidig forståelse af det projekt, vi skal i gang med.

## Åbenhed og dialog er også:



### Åben skurvogn

- Kig ind og få en snak med formanden



### Projekt hjemmeside

- Opdateres med projekt-tidsplaner, tegninger og billeder



### SMS service

- Når der er nyt i nærheden af din bolig – fx når vi lukker for vandet



### Midtvejsmøde

- Hvor langt er vi? Og har vi fået erfaringer, som kan være med til at gøre arbejdet endnu mere smidigt?





## Brugerinddragelse

# Klimatilpasning Gedvad

Pionerprojektet demonstrer hvordan fremtidens klimatilpasning kan udføres i tæt parcel- og rækkehusbebyggelse. Det sker gennem etablering af regnbede, permeable belægninger, faskiner og regnvandsbassiner.

Projektet involverede mange parter, hvilket stillede store krav til koordinering.

- Arbejdet blev udført på flere områder samtidigt
- Trafikken skulle omdirigeres
- Adgang til renovation og redningskøretøjer
- Vi arbejdede i folks private haver

Ved projektets start lavede vi en projekthjemmeside, hvor alle beboere kunne følge med i projektets fremdrift. Her kunne man også se varslinger om, hvornår der blev lukket for vandet. Denne information fik de også på SMS.

Vi holdte "Aben skurvogn" hver uge, hvor beboere kunne komme forbi og stille spørgsmål til projektet.

Vigtigst af alt var dog den nære dialog mellem beboerne og vores medarbejdere, der gik og arbejde ude på vejen og i nogle tilfælde i beboernes haver.

- Entreprise  
Hovedentreprise
- Bygherre  
Novafos
- Samlet entreprisenum  
41.800.000 DKK ekskl. moms
- Rådgiver  
NIRAS
- Udført  
2017-2019

- Entreprisen udført i et parcel- og rækkehusområde.
- Etablering af nye systemer til håndtering af overfladevand med faskiner, regnbede, permeable belægninger
- Ændre tilslutning af kloakstik for rækkehusene i området
- Nedlæggelse af de eksisterende hovedledninger

